

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ประเด็นการพัฒนาหลักที่สำคัญในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๒ การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำให้ความสำคัญกับการจัดบริการของรัฐที่มีคุณภาพทั้งด้านการศึกษา สาธารณสุข ให้กับผู้ที่ด้อยโอกาสและผู้ที่อาศัยในพื้นที่ห่างไกล การจัดสรรที่ดินทำกิน สนับสนุนในเรื่องการสร้างอาชีพ รายได้ และสนับสนุนการเพิ่มผลิตภาพ ผู้ด้อยโอกาส สตรี และผู้สูงอายุ กระจายการจัดบริการภาครัฐให้มีความครอบคลุมและทั่วถึงทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ ตลอดจนสร้างชุมชนเข้มแข็ง ให้เป็นพลังร่วมทางสังคมเพื่อสนับสนุนการพัฒนาและพร้อมรับผลประโยชน์จากการพัฒนา โดยส่งเสริมการประกอบอาชีพของผู้ประกอบการระดับชุมชน การสนับสนุนศูนย์ฝึกอาชีพชุมชน ส่งเสริมให้ชุมชนจัดสวัสดิการและบริการในชุมชน และผลักดันกลไกการกระจายที่ดินทำกินและการบริหารจัดการที่ดินของชุมชน โดยมุ่งบรรลุเป้าหมายสำคัญในการยกระดับรายได้ประชากรกลุ่มร้อยละ ๔๐ ที่มีรายได้ต่ำสุด ซึ่งกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ โดยกองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต ได้นำประเด็นแผนฯ ๑๒ ดังกล่าวมาเป็นแนวทาง ภายใต้ยุทธศาสตร์ผลักดันให้เกิดสังคมสวัสดิการ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่ม เพศ วัย สามารถเข้าถึงบริการทางสังคมที่มีคุณภาพอย่างเท่าเทียม และทั่วถึง อันเป็นแนวทางที่สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลปัจจุบันในด้านสังคมและคุณภาพชีวิตที่มุ่งเน้นการจัดสวัสดิการแก่ทุกกลุ่มเป้าหมายให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี เพื่อร่วมเป็นพลังชีวิตเพื่อร่วมเป็นพลังขับเคลื่อนสังคม

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการในฐานะหน่วยงานรับผิดชอบการจัดสวัสดิการสังคม ให้บรรลุเป้าหมายทั้งของกระทรวงฯ และนโยบายรัฐบาล ได้มีการดำเนินงานในภารกิจหลักจัดสวัสดิการสังคมแก่ทุกกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ เด็ก เยาวชน สตรี คนพิการ ผู้สูงอายุที่ประสบปัญหาทางสังคม รวมทั้งคนเร่ร่อนไร้ที่พึ่งและผู้ด้อยโอกาส ทั้งในสถาบันและชุมชนแบบมีส่วนร่วมกับภาคีเครือข่ายที่มีเป้าหมาย ซึ่งยังนับว่ามีจำนวนกลุ่มเป้าหมายที่จัดสวัสดิการให้เพียงร้อยละ ๓๕ หากเทียบกับคนยากจนทั้งประเทศที่มีความเสี่ยงและจำเป็นต้องได้รับสวัสดิการเกื้อหนุน จำนวนประมาณ ๕.๔ ล้านคน และส่วนที่เหลือดังกล่าว (ร้อยละ ๖๕) ยังเข้าไม่ถึงและไม่ได้รับบริการช่วยเหลือทางสังคมตามความจำเป็นและเหมาะสมด้วยเหตุแห่งขาดความรู้ ข้อมูล ขาดทรัพยากร(เงิน/หลักฐาน)นำพาเข้าถึงบริการ หรือขาดสิ่งอำนวยความสะดวก (อุปกรณ์ ผู้ดูแล/ผู้นำส่ง) กลุ่มบุคคลดังกล่าวจึงยังคงอยู่ในพื้นที่ ชุมชน โดยเข้าไม่ถึงและไม่ได้รับบริการ

เพื่อเป็นการตอบโจทย์สวัสดิการและสวัสดิการถ้วนหน้า จึงต้องมีกลไกเชิงรุกเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายในการนำส่งกิจกรรมหลายรูปแบบเพื่อแก้ไข ป้องกันปัญหา รวมถึงส่งเสริมการพัฒนาทักษะชีวิตหรืออาชีพ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ จึงได้จัดทำ โครงการสถานีสวัสดิการ และมอบหมายให้หน่วยงานดำเนินการให้บริการสวัสดิการสังคมให้แก่กลุ่มเป้าหมาย ในพื้นที่ชุมชนที่กำหนดหรือคัดเลือก ซึ่งสถานีสวัสดิการจะเป็นช่องทางให้ผู้ที่เข้าไม่ถึงสวัสดิการได้มีโอกาสรับบริการจาก “สถานีสวัสดิการ บริการทั่วถึงเป็นที่พึ่งประชาชน”



วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้ประสบปัญหาทางสังคมในชุมชนมีโอกาสได้รับความรู้เพื่อเข้าถึงบริการตามความจำเป็นขั้นพื้นฐาน และบริการสวัสดิการสังคม
๒. เพื่อให้ภาคีเครือข่ายภาคประชาชน ชุมชน ท้องถิ่น และหน่วยงานภาครัฐมีส่วนร่วมในการให้บริการทางสังคม
๓. เพื่อรณรงค์ให้ประชาชนเกิดจิตอาสา จิตสาธารณะเพื่อเฝ้าระวัง ป้องกันปัญหาของชุมชน

กลุ่มเป้าหมาย/พื้นที่ดำเนินการ

ผู้ประสบปัญหาทางสังคมในชุมชน ผู้ด้อยโอกาสทุกกลุ่มเป้าหมาย ประชาชนทั่วไป จำนวน ๑,๒๐๐ คน ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง ทั้ง ๗๗ แห่ง ทั่วประเทศ

วิธีการดำเนินงาน

ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง ๗๖ แห่ง ดำเนินการในรูปแบบที่ ๑

ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง ๕ แห่ง ดำเนินการในรูปแบบที่ ๒ เพิ่มอีก ๑ กิจกรรม ได้แก่

๑. ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง จังหวัดสิงห์บุรี
๒. ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง จังหวัดฉะเชิงเทรา
๓. ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง จังหวัดกระบี่
๔. ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง จังหวัดลำปาง
๕. ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง จังหวัดเลย

รูปแบบที่ ๑ สถานีสวัสดิการ : พม. ONE HOME เคลื่อนที่ให้ความรู้...สู่ชุมชน

๑. ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง ดำเนินการประสานทีม พม. ONE HOME และภาคีเครือข่าย ดำเนินการออกหน่วยให้บริการสวัสดิการกับประชาชนในพื้นที่จังหวัด หรือเครือข่ายในการเฝ้าระวังแจ้งข้อมูล และให้ความช่วยเหลือเบื้องต้นแก่คนไร้ที่พึ่ง คนเร่ร่อน ผู้ทำการขอทาน และกลุ่มเสี่ยง เช่น สถาบันทางการศึกษา ที่ประชุมจังหวัด ที่ประชุมกำนัน-ผู้ใหญ่บ้านประจำอำเภอ หรือที่ประชุมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๒. ประกอบด้วย
 - การประชาสัมพันธ์การทำงานของหน่วยงาน พม. ONE HOME โดยใช้เอกสารแผ่นพับ, การแนะนำ Facebook หน่วยงาน, QR Code แจ้งการพบเห็นคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน
 - การให้บริการเสริมความรู้เกี่ยวกับสิทธิพลเมือง สิทธิในด้านสวัสดิการสังคม และแหล่งให้บริการให้ความช่วยเหลือ
 - ให้ความรู้ด้านสิทธิสวัสดิการ พระราชบัญญัติการคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง พ.ศ.๒๕๕๗, พระราชบัญญัติควบคุมการขอทาน พ.ศ.๒๕๕๙, กฎหมายที่เกี่ยวข้อง, ลักษณะกลุ่มเป้าหมาย และการให้บริการของศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง
 - การให้บริการให้คำปรึกษาแนะนำแก้ไขปัญหาทางสังคม รับเรื่องขอความช่วยเหลือและประสานส่งต่อ เพื่อพัฒนาศักยภาพกระบวนการจัดการเชิงลึกเป็นรายกรณี (case management) ให้สำเร็จในพื้นที่
 - การประสานหน่วยงานภาคีภาครัฐ เอกชนมาให้บริการ เช่น การจัดหางาน ตรวจสอบสุขภาพ นันทนาการ หรือกิจกรรมพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของเด็ก และเยาวชน เป็นต้น
๓. ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายที่มาใช้บริการของสถานบริการสวัสดิการ
๔. การสรุปผลการดำเนินการภายหลังการจัดบริการสวัสดิการเคลื่อนที่ในแต่ละครั้ง เพื่อทบทวนการปฏิบัติงาน และนำข้อมูลที่ได้ มาพัฒนาการลงพื้นที่ในครั้งต่อไป
๕. จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการ และรายงานผลการดำเนินการให้กองฯ รับทราบ

กระบวนการดำเนินการ สถานีสวัสดิการ : พม. ONE HOME เคลื่อนที่ ให้ความรู้สู่ชุมชน



ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง



ทีม พม. ONE HOME และภาคีเครือข่ายในการดำเนินงาน



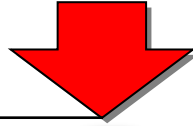
ออกหน่วยเคลื่อนที่ให้บริการประชาชน

-ประชาสัมพันธ์การ

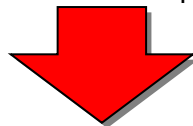
ทำงาน

- ให้ความรู้ด้านต่างๆ
- ให้บริการให้คำปรึกษาแนะนำ
- รับเรื่องร้องเรียน
- จัดกิจกรรมอื่นๆ

จัดเก็บข้อมูลผู้เข้าร่วมโครงการตามแบบฟอร์ม



ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจกลุ่มเป้าหมายที่มาใช้บริการ



สรุปผลการดำเนินการภายหลังการจัดบริการสวัสดิการเคลื่อนที่



จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการ และรายงานให้กองฯ ทราบ



ภาคผนวก