

**แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาแนะนำ
โครงการสถานีสวัสดิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑**

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน และเขียนคำตอบลงในช่องว่าง

- เพศ ชาย หญิง อายุ ปี
- การศึกษาสูงสุด ประถมศึกษา มัธยมศึกษา อนุปริญญา/ปวส.
 ปริญญาตรี ปริญญาโทและสูงกว่า อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- อาชีพ ไม่ได้ประกอบอาชีพ เกษตรกรรม
 รับจ้างทั่วไป รับราชการ
 ค้าขาย อื่นๆ.....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในประเด็นที่ตรงกับความเป็นจริง
โปรดระบุความพึงพอใจในการให้คำปรึกษาแนะนำ ของโครงการสถานีสวัสดิการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจน					
๒. ระยะเวลาการให้บริการมีความรวดเร็ว					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๓. ความรู้ ความสามารถในการชี้แจงและให้คำปรึกษา					
๔. ความกระตือรือร้น เอาใจใส่ เต็มใจบริการ					
๕. การพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๖. ความพร้อมของเอกสาร และสื่อในการให้คำแนะนำ					
๗. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ e-mail					
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
๘. คำแนะนำหรือการตอบข้อซักถามได้ชัดเจน					
๙. คำแนะนำหรือการตอบข้อซักถามได้ตรงประเด็น					
๑๐. คำแนะนำที่ได้รับสามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน					
๑๑. ความรู้ที่ได้รับสามารถนำไปใช้ได้จริง					



๒. ความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพของช่องทางในการสื่อสาร (*เฉพาะช่องทางที่ท่านเคยใช้บริการ)

ช่องทางการสื่อสาร	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๒.๑ ติดต่อหน่วยงานโดยตรง					
๒.๒ โทรศัพท์/โทรสาร					
๒.๓ ประชุม/สัมมนา					
๒.๔ เอกสารเผยแพร่					
๒.๕ สื่อออนไลน์					

๓. จุดเด่นที่ท่านประทับใจ ต่อการให้คำปรึกษาแนะนำของโครงการสถานีสวัสดิการ คือ

.....

๔. สิ่งที่ต้องปรับปรุงหรือไม่พึงพอใจ ในการให้คำปรึกษาแนะนำของโครงการสถานีสวัสดิการ คือ

.....

๕. ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้คำปรึกษาแนะนำของโครงการสถานีสวัสดิการ

.....

ส่วนที่ ๓ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในประเด็นที่ตรงกับความเป็นจริง
โปรดระบุความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของส่วนราชการนี้

ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการต่าง ๆ มีความถูกต้อง					
๒. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบการทำงาน					
๓. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา					
๔. เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบในการให้บริการ					
๕. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบ					